

*Előkészítésben közreműködött:
Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
Finta Adrienn kirendeltség-vezető*

ELŐTERJESZTÉS

Mesterszállás Községi Önkormányzat

Képviselő-testületének

2026. június 29-ei ülésére

Beszámoló a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2025. évi üzemeltetési tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően Mesterszállás Községi Önkormányzat a 37/2013. (V.15.) képviselő-testületi határozata alapján a víziközművek üzemeltetésére vonatkozóan, a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátása érdekében bérleti-üzemeltetési szerződést kötött a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.-vel (továbbiakban: Zrt.).

Az Üzemeltetési szerződés szerint a Zrt. minden évben köteles tájékoztatni a Képviselő-testületet az előző időszakban nyújtott víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos észrevételekről, valamint az előző év időszakában tett üzemeltetési, működtetési és karbantartási tevékenységéről, tapasztalatairól.

Mesterszállás Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2026. évben is tárgyalja a Zrt. 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

A Zrt. megküldte a 2025. évi vízi-közmű szolgáltatási tevékenységére vonatkozó beszámolóját, mely az előterjesztés **mellékletét** képezi.

Fentieket figyelembe véve, kérem az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Mesterszállás, 2026. június 24.

Molnár Sándor
polgármester

*Határozati javaslat***Mesterszállás Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
..../2026. (VI.29.) határozata****Beszámoló a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2025. évi üzemeltetési tevékenységéről**

Mesterszállás Községi Önkormányzat Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján – figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 21. pontjában foglaltakra - az alábbi határozatot hozom:

Mesterszállás Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2025. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló tájékoztatót a határozat **melléklete** szerint elfogadja.

A határozat végrehajtásában közreműködik:

Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal Mesterszállási Kirendeltsége

A képviselő-testület határozatáról értesül:

1. Molnár Sándor polgármester, elektronikus úton
2. dr. Enyedi Mihály jegyző, elektronikus úton
3. dr. Balla Vilmos aljegyző, elektronikus úton
4. Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt., 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
5. Képviselő-testület tagjai, elektronikus úton

Mesterszállás, 2026. június 29.

Molnár Sándor
polgármester

dr. Enyedi Mihály
jegyző

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK

ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Minden cséppben ott vagyunk!



Iktatószám: ÖNK / 66.....-31.../2026

Tárgy: 2025. évi beszámoló

Ügyintéző: Nagyné Antal Krisztina

Kérjük, válaszlevelében szíveskedjen a fenti iktatószámra hivatkozni.

MESTERSZÁLLÁS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Molnár Sándor

Polgármester részére

Mesterszállás

Szabadság u. 24.

5452

TISZAMENTI KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL		
MESTERSZÁLLÁS KIRENDELTSÉGE		
2026-06-10		
Készült: év hó nap		
Szám:	Melléklet:	
MES/945/2026		
Utószám:	Előadó:	
	T. A	

Tisztelt Polgármester Úr!

Csatoltan küldjük a TRV Zrt. vízi közművek üzemeltetésével kapcsolatos, 2025. évi beszámolóját.

Melléklet: TRV Zrt. 2025. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2026. június 03.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KfH: 10-2-201-45013087
Adószám: 11238432-2-16
557

Szabó Adrián
önkormányzati csoportvezető



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2025. év

Mesterszállás

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ.....	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....	4
2. A szolgáltatás jogalapja	6
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	7
1. Műszaki terület beszámolója.....	7
1.1 Vízszolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás	10
2. Értékesítési terület beszámolója	11
2.1 Ügyfélszolgálat.....	11
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	12
2.3 Számlázás bevételi adatok	13
2.4 Kintlévőség kezelés	13
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	14
3. Gazdasági terület beszámolója.....	14
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	14
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	14

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2025. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Mesterszállás a Közép-Tisza menti főmérnökségen belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Szolnok, Vízmű út 1. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A használati díj terhére felújítási vagy beruházási munka nem valósult meg.

Mesterszállás településen az Ivóvízminőség javító program keretében megvalósult a vízkezelő telep felújítása, új kezelőtechnológia került megépítésre, bevezetésre. Az új technológia üzemeltetése során ugyan vannak kisebb-nagyobb problémák, de ezzel a rendszerrel jelenleg jogszabálynak megfelelő minőségű ivóvíz biztosítható a településen.

A víztisztítási technológiai soron szűrőanyag lett cserélve, de egy új problémával állunk szembe. A technológiát vezérlő PLC és a hozzákapcsolódó rendszer nem üzemszerűen működik! Ennek oka, hogy a kivitelező a vízminőség javító program befejezése után nem adta át a forráskódokat. Így a helyi technikusunk nem tudja elvégezni az új adatok bevitelét a PLC-be. Nevezetesen a vegyszeradagolási és mosatási módosításokat. Így KÉZI üzemmódban folyik az üzemeltetés, ami szinte folyamatos felügyeletet igényel.

A vízhálózaton nagyon sok szakaszoló tolózár már javíthatatlan olyannyira, hogy egy-egy csőtörés esetrén szinte az egész falu víz nélkül marad. Ezért mindenképpen FONTOS a tolózárak folyamatos cseréje.

A szennyvíztisztító telep évekkel ezelőtt leállításra került. Így a településen keletkező szennyvizek szippantó autóval tengelyen kerülnek beszállításra Tiszaföldvár szennyvíztisztító telepére. Az a véleményünk továbbra is, egy nyomóvezeték kiépítése, mely Mezőhékkel közösen a két településen keletkező szennyvizeket a tiszaföldvári szennyvíztelepre továbbítja kezelésre. Viszont addig is **nagyon sürgősen fel kell újítani a telepi átemelőt**, ami balesetveszélyes és ha nem lesz felújítva le kell állítani! Ez azért lenne fontos mert a település szennyvizét emeli fel a műtárgyba és a szippantóautó onnan szállítja el a szennyvizet Tiszaföldvárra.

2025. év Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	924 882
Használati díj - szennyvíz ágazat	2 076 100
Használati díj összesen	3 000 982

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	530 640
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	530 640

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Öt megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Pest), 259 településen, közel 780 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A Társaság 2025-ben két igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági) és öt főmérnökségre (Debreceni Régió Főmérnökség, Közép-Tisza menti Főmérnökség, Hortobágy menti Főmérnökség, Felső-Tisza menti Főmérnökség, Szolnoki Régió Főmérnökség) tagozódott.

A Közép-Tisza menti Főmérnökség 60 település ivóvízellátását biztosítja, ugyanakkor 52 település szennyvízelvezetéséről és tisztításáról is gondoskodik.

Társaságunk az önkormányzatokkal partnerségi, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. 2025-ben vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

Továbbra is rendkívül fontosnak tartjuk munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását. Külső és belső képzéseinken munkatársaink nem csak elméletben, hanem gyakorlatban is bővíthetik szakmai ismereteiket.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - tájékoztatására 2025-ben is több kommunikációs csatornát választottunk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat honlapunkon az ügyfél-

tájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük. Nagyobb, illetve vízhiánnyal járó munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

2025 év végén kezdte meg működését Szolnokon Társaságunk új, korszerű diszpécserközpontja, ahonnan 259 település víziközmű-szolgáltatását felügyelik, valamint ide futnak be a műszaki hibabejelentések is. A Thököly út 83-as szám alatt kialakított központnak köszönhetően fokozódott az üzembiztonság és jelentősen gyorsabbá vált a hibaelhárítás. A tűzoltóság vagy a mentőszolgálat működéséhez hasonlóan a rendszer egy központból, digitális felügyelettel működik. A szolgálatot nyolc diszpécser látja el 0–24 órában, két mérnök és egy vezető irányításával. A gyors hitelesítést segíti a TRV Zrt. által üzemeltetett 169 vízműből on-line beérkező élőadat, melyek közvetlen képet adnak a rendszer működési státuszáról.

Társaságunk egyik innovatív fejlesztése az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárhol és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén. Az elektronikus számlázásra egyre többen tértek és térnek át. Azok a felhasználók, akik az e-számlázást választották, nyereménysorsoláson vehettek részt.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Csatlakoztunk a Víz Világnapi programokhoz, a Fenntarthatósági témahéthez és a Föld Napja programokhoz is. Több alkalommal is megnyitottuk vízműtelepeinket az érdeklődők előtt, ugyanakkor mi is el látogattunk számos iskolába szemléletformáló óráinkkal. Újdonságként kerékpártúrát szerveztünk Szolnokon, ahol lehetőségük volt a résztvevőknek megismerni a város épített „vizes” értékeit, egyebek között a Szolnoki Felszíni Vízművet.

Több mint 115 éves üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Mesterszállás Község Önkormányzata között, 2013. június 01. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2025. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2025. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2026. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt a vízgazdálkodási tárgyú törvények módosításáról szóló 2025. évi XXXVI. törvény módosította.
- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a 159/2025. (VI. 23.) Korm. rendelettel került módosításra.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 426/2025. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 1/2026. (I. 19.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet.
- Megjelent a víziközművek gördülő fejlesztési tervének részletes tartalmi és formai követelményeiről szóló 2/2025. (II. 11.) EM rendelet.
- Megjelent a vízkészletjárulék kiszámításáról szóló 43/1999. (XII. 26.) KHVM rendelet módosításáról szóló 7/2025. (III. 20.) EM rendelet.
- Megjelent a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet módosításáról szóló 56/2025. (III. 26.) Kormányrendelet.
- Megjelent a vízgazdálkodási tárgyú törvények módosításáról szóló 2025. évi XXXVI. törvény.
- Megjelent a mezőgazdasági célú, felszín alatti vízkivételt biztosító vízilétesítmények engedélyezéséhez kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról szóló 198/2025. (VII. 8.) Kormányrendelet.
- Megjelent a különleges vízkészlet-gazdálkodási körzet felszín alatti vízhasználatának egyes szabályairól szóló 221/2025. (VII. 24.) Kormányrendelet.
- Megjelent az árvíz- és a belvízvédekezésről szóló 10/1997. (VII. 17.) KHVM rendelet, továbbá a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról szóló 16/2016. (V. 12.) BM rendelet módosításáról szóló 27/2025. (VIII. 28.) EM rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

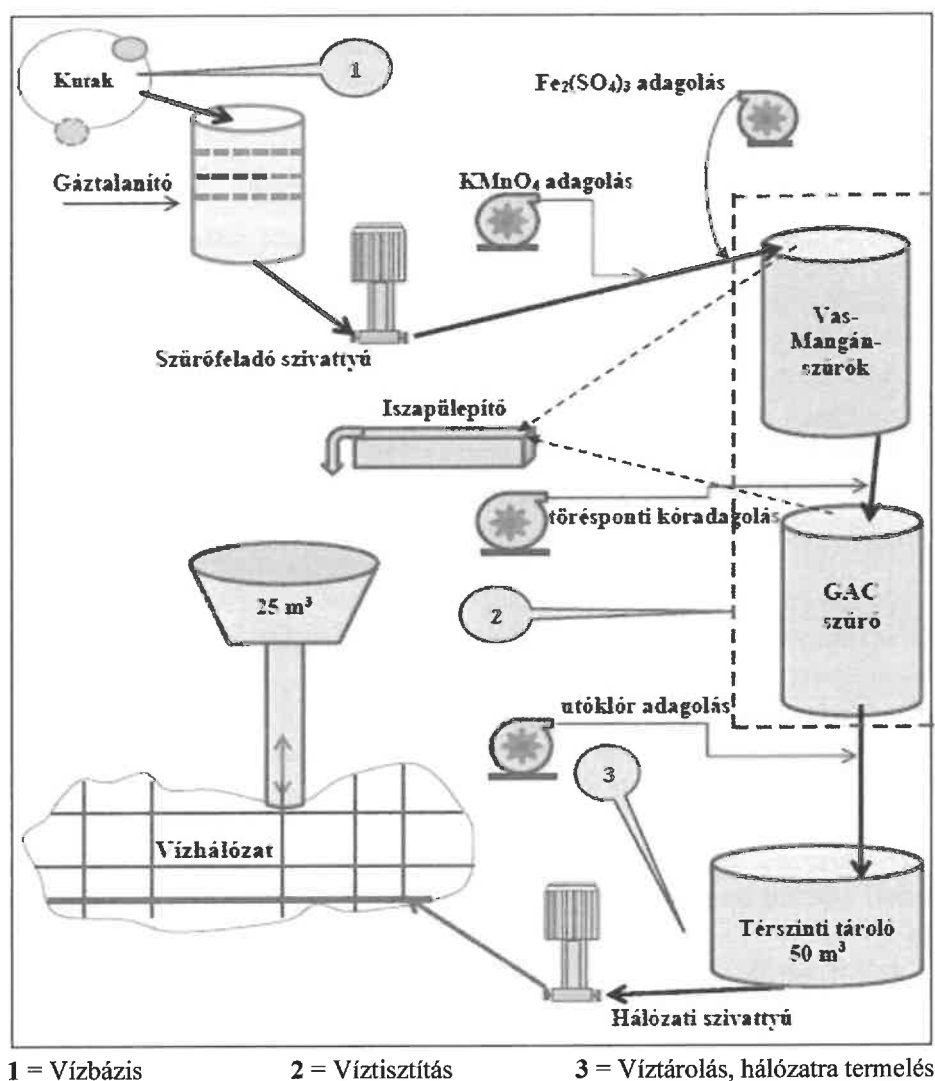
1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízellátás

Ellátandó népesség: **635 fő** (2025.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

MESTERSZÁLLÁS VÍZMŰ



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

A kutak vize a gáztalanítóra érkezik. Innen feladószivattyúk juttatják a nyersvizet, a kavicsszűrőkre, miközben a vízhez vegyszereket adagolnak a vas-mangán oxidációjához, valamint az arzénmentesítés végett. A vegyszerek hatására az alkotóelemek „kicsapódnak” a vízből és a szűrőkavicsra tapadnak meg. A kavicsszűrőkről a víz, az aktív szén töltetű szűrőkre folyik át, amelyeken a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik. A szűrőberendezésről

már a tisztavíz – hypoval történő fertőtlenítés közben -, a térszíni tárolóba jut, innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatba és az 25 m³-es víztoronyba. A víztisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

A vízmű mértékadó kapacitása: 140 m³/d

Vízműtelep állapota:

- A technológiát vezérlő PLC cseréje megtörtént, így a hozzá kapcsolódó rendszer üzemszerűen működik.
- A vízműtelepen folyamatban van a technológiai vízmérők cseréje.
- A közeljövőben várható a szűrőtöltetek kimerülése, főleg a GAC szűrőtöltetek esetében.
- A víztisztítási technológiában adagolt nátrium – hipoklorit vegyszert kiváltani szükséges klórgázra a klorát határérték bevezetése miatt, hogy az 5/2023. (I.12.) Kt. rendeletnek megfelelő ivóvizet tudjunk biztosítani a lakosság részére.

2025. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2025. év
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	1
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	192
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	16
Vízhálózat csőtörés javítások	db	16
Rendkívüli események	db	2

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

Mesterszállás vízműtelep üzemelő Grundfos gyártmányú szivattyú felújítása valósult meg.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A terv szerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves kétszeri mosását és fertőtlenítése valósul meg.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 10 db, bekötő vezetéken: 6 db volt.

Rendkívüli események:

2025.09.07. A településen vízhiány alakult ki. A termelőkút nem szállított. Felkészültünk egy esetleges bűvárcserére. Villanyszerelő kolléga megállapította, hogy problémát a frekvenciaváltó okozza. A frekvenciaváltó leválasztásával, a termelő kút ismét termel, a normál üzemi állapot helyreállt.

2025.10.30. A településen az előre tervezett és meghirdetett víztározó mosatás közbeni vízhiány. A műtárgy visszatöltése közben a szokásosnál nagyobb vízelvétel miatt 19 órára leürült a torony (20m³ kapacitású). Vízhiány lépett fel a településen. A légtelenítést elvégeztük. Ezt azt jelentette, hogy 50-60 perc múlva a teljes településen helyreállt a vízszolgáltatás.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről az 5/2023. (I.12.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2025-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **54 db**, ebből megfelelő mintaszám: 18 db, kifogásolt mintaszám: 36 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2025-ben összesen **14 db** vízmérő órát cseréltünk le.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

- A meglévő szennyvíztisztító telep továbbra sem működik. A telepen keletkező szennyvizet a Mezőtúron vagy Tiszaföldváron lévő szennyvíztisztító telepre szállítjuk.
- Javaslatunk, távvezeték kiépítése a Tiszaföldvár szennyvíztisztító telepre. Ennek egyik lehetősége, egy közös pályázat indítása regionális vagy kistérségi beruházás keretében, amely több település szennyvizét lenne képes beszállítani nyomóvezetéken a Tiszaföldvári szennyvíztelepre.
- A telepi átemelőt sürgősen fel kell újítani, műszaki állapota miatt rendkívül balesetveszélyes, valamint a településen keletkező szennyvizet az átemelő emeli a jelenleg nem működő műtárgyba. Az üzemén kívüli műtárgyból van lehetőség a szennyvíz szippantó járművel történő elszállítására.

2025. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2025. év
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	5
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	175
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	8
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

Szennyvíztelep karbantartások/javítások:

Terv szerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzése.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

1 db szivattyú javítása és 174 alkalommal átemelő takarítás, karbantartás valósult meg.

Az elszállított szennyvízmennyiség: **18.225 m³/év.**

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében több személyes ügyfélszolgálati irodát/ információs pontot működtet. Központi ügyfélszolgálatunk Szolnok, Vízmű út 1. szám alatt található.

2025. évben is törekvésünk a felhasználóink kényelmét biztosító elektronikus számlázás, online ügyintézés, és kényelmi szolgáltatásaink népszerűsítése. A papírmentes ügyintézés a környezetünk megóvása, valamint a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy az alábbi online oldalainkon:

- www.vizcenter.hu/trv
- **Vízcenter applikáción keresztül:** (<https://vizcenter.hu/trv>)
- **Honlapunk regisztrációs felületén:** <https://trvzrt.hu/e-szamla-regisztracio>

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ e-számla igénylése és fenntartása teljesen ingyenes
- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Felhasználóink telefonon, elektronikus, online csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Felhasználóink igényeinek megfelelően folyamatainkat, rendszereinket folyamatosan fejlesztjük. **2026. évre vonatkozó fejlesztési célunk az éves leolvasásra történő átállás, mely alapján a bekötési vízmérővel rendelkező felhasználóink számára évente egyszer készül elszámoló számla.**

Valamennyi felhasználónk részére **a vízdíjszámla 3. oldalán jelzett diktálási időszakban továbbra is biztosítjuk a vízmérőállás közlésének lehetőségét, mely folyamán a felhasználó által közölt mérőállás alapján tényleges vízfelhasználás kerül kiszámlázásra.**

Amennyiben Felhasználóink fogyasztás alapú számlákat szeretnének kapni, nem kell mást tenniük, mint a lentebbi **linken található regisztrációs űrlapot kitölteni.**

Diktáláson alapuló számlázás regisztrációja - TRV Zrt.

Felhasználóink a vízmérőállást bárholnan-bármikor rögzíthetik az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80205157)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2024. év	2025. év	Eltérés
Lakossági	20 537	22 489	1 952
Közületi	2 477	1 850	-627
Összesen	23 014	24 339	1 325

Szennyvíz (m ³)	2024. év	2025. év	Eltérés
Lakossági	18 836	19 805	969
Közületi	1 173	956	-217
Összesen	20 009	20 761	752

Megnevezés	2024. év	2025. év	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám (db)	386	391	5
Szennyvíz bekötés szám (db)	326	332	6

2.3 Számlázás bevételi adatok

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2024. év	2025. év	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	5 520	5 765	245
Közület	1 886	1 426	-460
Ivóvíz egyéb bevétel	-	1	1
Ivóvíz ágazat összesen	7 406	7 192	-214
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	4 547	4 535	-12
Közület	1 704	1 388	-316
Szennyvíz egyéb bevétel	-	3	3
Szennyvíz ágazat összesen	6 251	5 926	-325
Árbevétel összesen	13 657	13 118	-539

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2024. év	2025. év	Eltérés
Lakosság	221	262	41
Közület	758	84	-674
Összesen	979	346	-633

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2025.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	77	-
31-60 nap	86	5
61-90 nap	6	-
91-180 nap	39	22
181-365 nap	33	-
366 napon túl	21	57
Összesen	262	84
Összesen	346	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2024. év	2025. év	Eltérés (db)
Leolvasás	663	1376	713
Diktálás	299	294	-5

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2024. év	2025. év
Ivóvíz hálózat javítás költsége	2 520	3 051
Ivóvíz kezelés javítás költsége	1 064	4 263
Szennyvíztelep javítás költsége	18	81
Szennyvízhálózat javítás költsége	68 070	270 969
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	71 672	278 364

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2024. év	2025. év
Ivóvíz felújítás összege	-	531
Szennyvíz felújítás összege	-	-
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	-	531

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	924 882
Használati díj - szennyvíz ágazat	2 076 100
Használati díj összesen	3 000 982

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	530 640
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	530 640

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivó-víz ágazat	Számla-szám	Teljesítés	Nettó összeg
ELEKTRO-GENERÁL Kft. 2025/00464 (1) sz. számla továbbszámázása. Mesterszállás vízműtelep üzemelő Grundfos gyártmányú A96501894P31438 0004 gyáriszámú szivattyú felújítása.	9420115272	2025.05.14.	530 640 Ft

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2026. május 20.

Tisztelettel:

Bikfalvi Tünde
gazdasági igazgató

Fábrik Tamás
műszaki igazgató

