

MESTERSZÁLLÁS KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

Előkészítésben közreműködött:

*Mezőtúri Közös Önkormányzati
Hivatal Mezőhéki Kirendeltsége
BKTT SZSZK Család- és
Gyermejjóléti Központ
BKTT SZSZK Család- és
Gyermejjóléti Szolgálat
Nevelési, oktatási intézmények
vezetői
Érintett szervezetek*

ELŐTERJESZTÉS

Mesterszállás Község Képviselő-testületének

2025. május 26-ai ülésére

Beszámoló Mesterszállás Község Gyermejjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt) a helyi önkormányzatok feladatává teszi a gyermekek védelmének és helyi ellátórendszerének kiépítését és működtetését, a területén élő gyermekek ellátásának megszervezését. A Gyvt. 96. § (6) bekezdésének előírása szerint a helyi önkormányzat a gyermejjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület minden év május 31-ig megtárgyal.

A gyámhatóságoktól, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer) 10. sz. melléklete tartalmazza az átfogó értékelés tartalmi követelményeit.

A Gyvt. által előírt értékelést a Gyer-ben előírt tartalommal a határozati javaslat mellékletét képező beszámolóban tesszük meg.

A fentiekre tekintettel, tisztelettel kérem az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Mesterszállás, 2025. május 13.

Molnár Sándor
polgármester

Határozati javaslat

Mesterszállás Községi Önkormányzat/2025.(V.26.) képviselő-testületi határozata

Mesterszállás Község család- és gyermekjóléti feladatainak 2024. évi ellátásáról szóló beszámoló elfogadásáról

Mesterszállás Községi Önkormányzat Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján – figyelemmel a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdésére, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (X. 10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletére –az alábbi határozatot hozza:

1. Mesterszállás Községi Önkormányzat Képviselő-testülete Mesterszállás község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót a határozat **melléklete** szerint elfogadja
2. Mesterszállás Községi Önkormányzat Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásával foglalkozó szakemberek részére.

Felelős: Molnár Sándor polgármester
Határidő: 2025. május 31.

A képviselő-testületi határozatról értesül:

1. Molnár Sándor polgármester, Helyben
2. Barna Géza alpolgármester, Helyben
3. dr. Enyedi Mihály jegyző, Helyben
4. dr. Balla Vilmos aljegyző, Helyben
5. Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügy Osztálya, Szolnok, Ady E. u. 35-37.
6. Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Központ, Mezőtúr, Fóti utca 168.
7. Nevelési-oktatási intézmények
8. Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal Mesterszállási Kirendeltsége, Helyben
9. Képviselő-testület tagjai, Helyben

Mesterszállás, 2025. május 26.

Molnár Sándor
polgármester

dr. Enyedi Mihály
jegyző

Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámoló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) a helyi önkormányzatok feladatává teszi a gyermekek védelmének és helyi ellátórendszerének kiépítését és működtetését, a területén élő gyermekek ellátásának megszervezését. A Gyvt. 96. § (6) bekezdésének előírása szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület minden év május 31-ig megtárgyal.

A gyámhatóságoktól, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. melléklete tartalmazza az átfogó értékelés tartalmi követelményeit.

A Gyvt. által előírt értékelést a Gyer.-ben előírt tartalommal az alábbiakban tesszük meg:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Mesterszállás községben 2024. évben a lakosságszám, illetve a 0-18 éves korosztály létszáma az előző két évhez viszonyítva a népesség nyilvántartási adatok szerint a következőképpen alakult:

Település	Lakosságszám			0-18 év		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Mesterszállás	700	712	704	124	133	132

A népesség-nyilvántartás adatai szerint 2024. december 31-én Mesterszállás községben a 0-18 éves korosztály lakosságszáma 132 fő volt. 2024. január 1. napjától 2024. december 31. napjáig 4 gyermek volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1 Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (továbbiakban: kedvezmény) célja az, hogy az anyagi okok miatt veszélyeztetett gyermeket segítse abban, hogy a gyermeki jogokkal összhangban a rászorult család képes legyen a gyermek otthonában történő ellátására. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt olyan gyermek kaphatta, akinek a családjában az összes jövedelem egy főre eső része nem haladja meg egyedülállók esetében a szociális vetítési alap összegének 245 %-át, amely 2024-ben 69.825 Ft, családosok esetében a szociális vetítési alap összegének 225 %-át, amely 2024-ben 67.125 Ft. Együttes feltétel, hogy az egy főre eső vagyon mértéke nem haladhatja meg a szociális vetítési alap összegének húszszorosát, amely 2024-ben 570.000 Ft volt, vagy együtt számítva a szociális vetítési alap hetvenszeresét, amely 1.995.000 Ft.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek esetén a család többek között az alábbi támogatásokra, kedvezményekre jogosult:

- Évente kétszer, augusztus és november hónapban pénzbeli támogatás (alkalmanként 6.000 Ft alapösszegű támogatást, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára alkalmanként 6.500 Ft emelt összegű támogatást folyósítanak);
- Általános iskolás gyermekek esetében ingyenes étkezés;

- Középiszkolás gyermekeknél 50 % étkezési hozzájárulás;
- Felsőoktatásba való jelentkezésnél többletpontok;
- A fiatalok életkezdési támogatása és a Babakötvény tekintetében további kedvezmények: a minden újszülöttnak járó 42.500 Ft-on túl a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és nevelésbe vett Magyarországon élő gyermek a születése évét követő 7. és 14. évben további támogatásban részesül, amelynek összege 44.600 forint. A Kincstári Start-értékpapírszámlával rendelkező rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek esetén a befizetések 20 %-ának megfelelő, de maximum 24.000 Ft összegű támogatás kerül jóváírásra.
- Szünidei gyermekétkeztetés: a települési önkormányzat a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést
 - a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
 - rajtuk kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

2024 évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok száma 3 volt, míg a gyermekek száma 4 fő.

2.2. Pénzbeli ellátás:

A Gyvt. 20/A. §-a értelmében, a települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel,

pénzbeli támogatást folyósít.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt. 2024-ben az emelt összegű támogatás értékét 6.500 Ft-ban, az alapösszegű támogatás értékét 6.000 Ft-ban határozta meg.

2024. évben a támogatás összege: 48.000 Ft volt.

2.3. Szünidei étkeztetés

A Gyvt. 2016. január 1-től hatályos módosítása értelmében az önkormányzatoknak a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek nyilvánított gyermekek számára az iskolai tavaszi, őszi, téli szünetek munkanapjain, illetve a nyári szünetben legalább 43 munkanapon át déli meleg főétkeztetést kell biztosítani ingyenesen. A bölcsődések és óvodások az intézmények bezárása idején étkezhetnek. A szülőknek vagy törvényes képviselőknek igényt kell benyújtaniuk.

2024. évben a megállapított hátrányos helyzetű gyermekek közül 3 gyermek szülei vagy törvényes képviselői nyújtották be az igényüket. Az igénylők gyermekeinek 100%-a élt a lehetőséggel.

2.4 Egyéb, a Gyvt.-ben szabályozott gyermekekre vonatkozó adatok

Hátrányos helyzet valamint halmozottan hátrányos helyzet:

A Gyvt. 67/A. § értelmében hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)–c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll, a nevelésbe vett gyermek, az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A településen 2024. évben hátrányos helyzetű gyermekek száma: 3 fő, míg halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt.

2.5 Védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatok

Kérelemre igazolást adtunk ki a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülőknek a védendő fogyasztók nyilvántartásba vételéhez.

A szociálisan rászoruló fogyasztót fizetési kedvezmények, úgymint a részletfizetés, a fizetési haladék, valamint az előre fizető mérőhöz való hozzájutás illeti meg. Ezen kedvezmények igénybevételel elkerülhető a szolgáltatás kikapcsolása.

A szolgáltatók által megküldött tájékoztatóban szereplő fogyasztókat egyeztetettük az általunk vezetett nyilvántartással, tájékoztatást nyújtottunk a védendő fogyasztóvá nyilvánítás lehetőségeiről. A helyi nyilvántartás vezetéséhez folyamatosan adatot szolgáltatunk.

3. Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek
Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek

	Szolgáltatás	Ellátási terület
5400 Mezőtúr, Kossuth L. tér 1.	család - és gyermekjóléti szolgálat	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó
	család- és gyermekjóléti központ	Mezőtúr, Mezőhék, Mesterszállás, Kétpó, Túrkeve
5400 Mezőtúr, Makk József u. 34-36.	házi segítségnyújtás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr, Mezőhék, Mesterszállás
5400 Mezőtúr, XVII.u.13-15.	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr
	támogató szolgáltatás	Mezőtúri Járás területe
5400 Mezőtúr, Puskin u. 67.	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék
5400 Mezőtúr, Fóti u. 168	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr
5452 Mesterszállás, Petőfi u.5.	gyermekétkeztetés	Mesterszállás
5452 Mesterszállás, Szabadság u. 24.	házi segítségnyújtás szociális étkeztetés	Mesterszállás
5411 Kétpó, Almásy tér 1	házi segítségnyújtás gyermekétkeztetés	Kétpó
5453 Mezőhék, Kossuth út 1.	szociális étkeztetés gyermekétkeztetés házi segítségnyújtás	Mezőhék

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 369/2013. (X.24) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

A Család és Gyermekjóléti Központ és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

2016. január 01.-től a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás két szakmai egységként működik, a **Család-és Gyermekjóléti Központ és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat**. Mezőtúr **Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe**: Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó.

A **Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területe** a Mezőtúri Járáshoz tartozó települések: Mezőtúr, Túrkeve, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Mezőtúr

I. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

I.1. A gyermekjóléti szolgáltatás által nyújtott ellátások bemutatása:

Intézményünk két szolgáltatási tevékenységet lát el:

1. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat
 - általános személyes segítő szolgáltatás (családsegítés)
 - általános gyermekjóléti szolgáltatás
 - veszélyeztetettséget észlelő – és jelzőrendszer működtetése
2. Család – és Gyermekjóléti Központ
 - gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási tevékenységek, feladatok
 - tanácsadási tevékenység biztosítása (pszichológiai és jogi tanácsadás)
 - speciális szolgáltatások biztosítása
 - o óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység
 - o kapcsolattartás biztosítása
 - o készenléti szolgáltatás
 - o szociális diagnózis felvétele
 - o kórházi szociális munka

I.2. A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat működése személyi-és tárgyi feltételei

A Család-és gyermekjóléti szolgáltatás – „alapellátás”, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Mezőtúr Közös Önkormányzati Hivatal és a hozzá tartozó települések (Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó) közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel,

illetve menekült státusszal rendelkező gyermekek és családtagjaik számára.

15/1998. évi NM rendelet 1. számú melléklete tartalmazza a szakmai létszámnormákat – amely szerint a család – és gyermekjóléti szolgálatban 4000 fő lakosságszámra (település/közös hivatalhoz tartozó települések) vetítve családsegítő 1 fő, (3 fő családsegítő és a felett közülük vezetőt kell kinevezni), vagy ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 25 ellátott családra 1 fő, de minimum 1 fő. 10 000 fő járási lakosságszámra vetítve 1 fő szociális asszisztens (ajánlott létszám).

Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása az ellátási területünkön **5 fő családsegítő** kolléga (egy fő vezetői feladatokat is ellát) révén valósul meg. A szakmai munkát, melyhez tetemes adminisztratív feladat társul 1 fő közfoglalkoztatásban részt vevő segíti. A szolgálat munkatársai határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban állnak, foglalkoztatásuk teljes munkaidőben történik.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetői feladatait Túri Ilona látja el.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat - külön szakmai egységként – a Gyvt. 39. § és a 40. § valamint az Szt. 64. – a (4) § szerint ellátja a gyermekjóléti és családsegítő feladatokat egyaránt. A családsegítő kollégák mindkét szolgáltatás feladatait ellátják Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó településeken.

I.3. Ellátandó célcsoportok:

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok – gyermekek.
- az együttműködésre kötelezettek (hatósági beavatkozás révén),
- az észlelő – és jelzőrendszer által küldött egyének, családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedül élők, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

I.4. A család- és gyermekjóléti szolgálat küldetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat küldetése, hogy az Intézmény ellátási területéhez tartozó települések a jogszabályban meghatározott előírásoknak a gyakorlatban minél hatékonyabban megfeleljünk egy olyan jól képzett szakemberekből álló csapattal, akik elhivatottságot éreznek a család és gyermekvédelemben történő lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez.

I.5. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A szolgálat biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti feladatokat, azaz:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében,
 - tájékoztatást nyújtunk a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segítünk a támogatásokhoz való hozzájutás érdekében,
 - családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújtunk, vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezzük,
 - a válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatjuk, segítjük, tanácsokkal látjuk el, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását megszervezzük,
 - a szabadidős programokat szervezzük,
 - segítünk a hivatalos ügyek intézésében,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében,
 - működtetjük a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert,
 - feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására javaslatot készítünk,
 - megszervezzük a gyermek veszélyeztetettségét jelző- és észlelő rendszerben lévő személyekkel és intézményekkel az együttműködést, segítünk tevékenységük összehangolásában,
 - tájékoztatást nyújtunk az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében
 - a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegítjük a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
 - elősegítjük a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
 - ha szükséges kezdeményezzük
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálat igénybevételét,
- folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,

- meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteesszük a szükséges intézkedést,
- segítjük a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készítünk,
- kezdeményezzük a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítjuk a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket

I.6. Az ellátások igénybevétele:

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott alapszolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyein. A személyes gondoskodás igénybevétele (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik. Ha a gyermek védelme – érdeke, az ellátás igénybevételével nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, hatósági eljárás, beavatkozás formájában.

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját **az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan.** Az igénybe vevőket tájékoztatjuk a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.

Az együttműködési megállapodás alapján az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet fél évente felülvizsgál a családsegítő, melyet a jogszabályoknak megfelelően dokumentál (Magyar Államkincstár Igénybevevői Nyilvántartás, valamint a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszeren – GYVR – keresztül). A gondozási időn belül **folyamatosan tartjuk a kapcsolatot (konzultálunk) a családdal kapcsolatban álló észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal.** Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban a gyermek veszélyeztetettsége merül fel, a családsegítő kezdeményezi **a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedést.** Ilyenkor esetmegbeszélés, esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok bevonásával.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás munkatársai, gondozási tevékenységük egy jelentős részében, a Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve, **a határozatlan együttműködésre kötelezett családokban élő gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésében működnek közre.** Ezekben az esetekben a családsegítővel történő együttműködés nem önkéntes a kliens részéről.

Egyszeri találkozással lezárható esetkezelés során az alábbi problémákkal fordultak hozzánk az igénybe vevők:

1. ügyintézésrel kapcsolatos
 - szolgálati idő kiszámíttatása,
 - nyugdíj előtti álláskeresési segély intézése,
 - méltányossági nyugdíj – emelés kérelem, egyszeri segély igénylése
 - információnyújtás különféle ellátásokról,
 - nyilatkozatok, kérelmek, hivatalos levelek írása,
 - nyugellátással kapcsolatos ügyintézés (árvasági támogatás, özvegyi nyugdíj),
 - alanyi jogon járó családtámogatások megigénylése
 - önkormányzati adatlapok kitöltése – rendkívüli települési támogatásigénylés, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése és megújítása, gyógyszer-támogatás, tüzelő támogatás igénylésében segítségnyújtás,

- ügyintézésben segítségnyújtás – TAJ kártya, adókártya, anyakönyvi kivonat, személyigazolvány, lakcímkártya igénylés,
 - bírósági peres eljárásban adatlapok kitöltése,
 - Közüzeti számlák miatti egyeztetés a szolgáltatóval,
2. foglalkoztatással kapcsolatos
- önéletrajzírás,
 - információnyújtás álláskeresői támogatás, foglalkoztatást helyettesítő támogatásról,
 - NAV-nál való ügyintézés segítése
3. életviteli tanácsadás
- életvezetési problémák feltárása,
 - segítő beszélgetések,
 - az élet különböző területeinek: család, munka, anyagi javak, egészség, kapcsolatok feltárása, feltérképezése,
 - az egyén – és a család képessé tétele saját életének viteléhez,
4. családi konfliktusok
- a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok feltárása, konfliktusok kezelése,
 - a válások, különélések kapcsán felmerülő gyermekelhelyezés, gyermekkel való kapcsolattartás körüli problémák,
 - információnyújtás.
5. adományközvetítés
- ruha-adományok és tartós használati cikkek közvetítése történik a Szolgálatnál
 - **folyamatos az élelmiszeradomány közvetítés** – heti két alkalommal pékárút, és zöldséget, gyümölcsöt közvetítünk a hozzánk forduló rászoruló személyeknek. Havonta 80-90 család részesül ebben a juttatásban, havonta akár több alkalommal is.

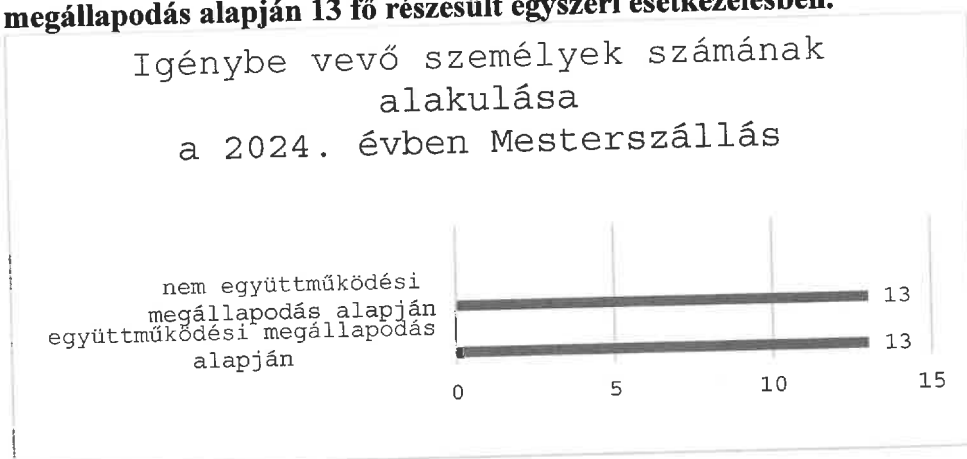
II. A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége 2024. évben:

Ellátott települések	Együttműködési megállapodás alapján		Nem együttműködési megállapodás alapján (egyszeri esetkezelés)		ÖSSZESEN	
Mezőtúr	299 fő	89 család	549 fő	262 család	848 fő	351 család
Mesterszállás	13 fő	3 család	13 fő	4 család	26 fő	7 család
Mezőhék	12 fő	4 család	3 fő	2 család	15 fő	6 család
Kétpó	2 fő	1 család	7 fő	2 család	9 fő	3 család

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan.

Az igénybe vevők számának alakulása:

Mesterszálláson 2024. évben 13 fővel volt együttműködési megállapodásunk, melynek keretében 3 családnak nyújtottunk segítséget, valamint nem együttműködési megállapodás alapján 13 fő részesült egyszeri esetkezelésben.



Az év folyamán tehát 13 fővel 3 családdal kötöttünk együttműködési megállapodást és végeztünk szociális segítő tevékenységet, amelynek keretében éves szinten havi átlagban három személyes találkozást szervez meg a családsegítő az érintettekkel. A gondozás célja a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldása és a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.

II.2. Az igénybe vevők korcsoport szerinti megoszlása



A veszélyeztetett kiskorú gyermekek közül jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma: 12 fő volt.

Családlátogatások száma:

- Mezőtúr: 528 alkalom, **Mesterszállás: 24** alkalom, Mezőhek: 37 alkalom
Kétpó: 16 alkalom

II.3. A Család-és Gyermejkölési Szolgálatnál megjelenő probléma típusok:

Sok esetben fordul elő, hogy az észlelő – és jelzőrendszer által jelzett problémát a kliens nem látja problémának, az általa megfogalmazott probléma feltárásakor derül ki, hogy más, gyakran elakadás, nehézség vár megoldásra.

A gyermekek problémái, a családban észlelt veszélyeztető tényezők legnagyobb számban jelzések útján kerülnek a látókörünkbe, kisebb számban fordul elő, hogy a szülő egyéb problémája miatt kér segítséget és a segítő folyamat során derül fény a gyermek veszélyeztetettségére.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban önkéntes együttműködésen alapuló szolgáltatást ajánlunk fel a családoknak, amellyel próbáljuk az ügyfeleket is motiválni a változásra. Ha a családsegítő a szociális segítő tevékenysége során használt eszköztára kimerül, a szülők együttműködése csökken, a gyermek veszélyeztetettsége növekszik hatósági intézkedés kezdeményezése történik. A családon belüli működési zavarok elhárítása érdekében, a probléma megoldásához más szakemberek bevonása is szükséges, ilyenkor másik szolgáltatásba (pl. nevelési tanácsadó, egészségügyi szolgáltató, gyermekpszichiátriai ellátás) közvetítjük az igénybe vevőket.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek legjellemzőbbek, legmarkánsabban jelennek meg a Szolgálatnál szociális segítő munka által segített családoknál.

Elsődleges probléma szerint**Mesterszállás**

Problématípusa	Családok száma elsődlegesprobléma szerint	Problémák halmozott száma
	Mesterszállás	
Életviteli		3
Családi-kapcsolatikonfliktus	2	3
Családon belüli bántalmazás		
Elhanyagolás		
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás		
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)		
Gyermeknevelési		2

Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
Magatartászavar, teljesítményzavar		
Fogyatékoság, retardáció		
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	1	1
Szenvedélybetegség		
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		
Foglalkoztatással kapcsolatos		
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő		1
Ügyintézésrel kapcsolatos		
Információkérésrel kapcsolatos		
Összesen:	3	

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálatnál megjelenő főprobléma típusok:

- **Anyagi- lakhatási problémák**
- **Életviteli problémák**
- **A gyermek elhanyagolása**
- **Családi-kapcsolati konfliktus/bántalmazás**

Az elmúlt évekhez képest 2024. évben ismét jelentősen nőtt a magas óraszámú igazolt hiányzások, valamint az igazolatlan iskolai hiányzások száma ez azonban főként Mezőtúr vonatkozásában igaz. **A családok életében jelentkező működési zavarok miatt egyre több a magatartási – beilleszkedési – pszichés problémával küzdő gyermek.**

Az alábbi táblázat mutatja a szolgálatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak adatait.**

A gyermekeknek kb. 1/5-e válik érintetté hatósági eljárásban. Legmagasabb arányban a környezeti okok vannak jelen. Szolgálatunk a szakmai munka során odafigyel a szülői kompetenciák erősítésére.

Megnevezés	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
------------	---	---

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	8	7
Környezeti főcsoport összesen	8	7
Magatartási főcsoport összesen		
Egészségi főcsoport összesen		
Anyagi főcsoport összesen		
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	3	2
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma		
Ebből hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	7	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	8	7

III. A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat által nyújtott szakmai tevékenységek

Szakmai tevékenységek adatai:

szakmai tevékenységek	szakmai tevékenységek halmozott száma
információnyújtás	21
segítő beszélgetés	5
tanácsadás	13
ügyintézéshez segítségnyújtás	
konfliktuskezelés	
kríziskezelés	
közvetítés ellátásokhoz (természetbeni)	
közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli)	
közvetítés másik szolgáltatáshoz	1
környezettanulmány készítésben közreműködés	
esetkonferencia	1
esetkonzultáció	3
esetmegbeszélés	
szakmaközi megbeszélés	6
közösségfejlesztés	
családlátogatás	24
adományközvetítés	
hátralékkezelési tanácsadás	
munkavállalási tanácsadás	
nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	
ÖSSZESEN	74

A szakmai tevékenységekből is látszik, hogy a családsegítő kollégának a komplex, rendszerszintű segítségnyújtás érdekében széleskörű szakmai ismeretekkel és kompetenciával

kell rendelkeznie, s olykor a problémák megoldása nem egyszerű, lelkiileg is megterhelő.

IV. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenység:

E tevékenység **alapja** egy jól működő észlelő és jelzőrendszer kialakítása és működtetése. Tapasztalatunk szerint minél korábban jeleznek egy problémát, annál hatékonyabban tudjuk kezelni azt.

Az elmúlt évek folyamán is nagy hangsúlyt helyeztünk e rendszer kialakítására, és úgy érezzük, az együttműködés megvalósult a különböző intézmények, szervezetek között.

A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a településen működő és elérhető jelzőrendszer tagjaival (iskola, óvoda pedagógusaival, gyermekorvossal, védőnővel stb.).

Az együttműködés a jelzőrendszer tagjaival jónak mondható.

IV.1. Az észlelő – és jelzőrendszer működése, működtetése:

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat feladatát nagyban befolyásolja, hogy hogyan működik az észlelő-és jelzőrendszer. Vagyis azok az intézmények, melyeknek jelzési kötelezettségük van, ha a gyermek vagy a család bármely okból történő veszélyeztetettségét tapasztalják, milyen mértékben tesznek eleget kötelezettségüknek.

Az észlelő- és jelzőrendszer, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A jogszabály nem csak nevesíti az együttműködésre kötelezett szervezetek, szolgáltatók és személyek körét, hanem saját tevékenységük rendszerébe illesztve feladatukká teszi, hogy felkutassák a „szociális és mentális problémákkal küzdő” családokat és egyéneket és őket tájékoztatva ösztönözzék a kapcsolatfelvételt a családsegítést nyújtó szolgáltatóval (család- és gyermejjóléti szolgálat). A Gyvt. -ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében a 17. § (1) foglalt intézmények, szervezetek.

A törvényben meghatározott intézmények és személyek kötelesek-jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermejjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A jelzőrendszer tagjainak törvényben rögzített feladata a gyermekek veszélyeztetettségének figyelése és kezelése. A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat számára pedig kötelezettség a jelzések feltárása és megoldások keresése.

IV.2. Család-és Gyermejjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések száma:

A szolgálatokhoz érkezett jelzések

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató		
Ebből védőnői jelzés		
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Köznevelési intézmény		
Rendőrség	1	
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
Állampolgár, gyermek és felnőtt érkei képviselő társadalmi szervezet		
Önkormányzat, jegyző, állam fenntartói feladate.	1	
Országos Krízis és Információs Telefonszolgálat		
Összesen:	2	

A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készíti a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Család – és Gyermekjóléti Központnak. **Nagykorú személlyel kapcsolatban nem érkezett jelzés a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz.**

A jelzésekben szereplő fő problémák:

- családi kapcsolati konfliktus, családon belüli bántalmazás, kapcsolati erőszak

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében a segítségnyújtás formája: **szociális segítőmunka.**

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

IV.3. Az észlelő - és jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés lehetőségei, fórumai

Esetmegbeszélés – esetkonferencia – esetkonzultáció:

Az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködésünk során az alábbi

munkaformákat választjuk:

Esetmegbeszélés – problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a segítő folyamat ellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (egyén, gyermek vagy család) ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megnevezése.

Esetkonferencia – egy adott esettel kapcsolatban – a segítő folyamat során akár több alkalommal is – a segítő személy, az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény képviselője részvételével szükséges tartani. Az esetkonferencia célja a **probléma feltárása, és közös megfogalmazása**, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a megoldáshoz vezető lépések, feladatok meghatározása. **Itt történik annak eldöntése, hogy a gyermek veszélyeztetettsége milyen fokú, hogy szükséges-e a gyermek védelembevételének, vagy esetleg más hatósági intézkedésnek a kezdeményezése, javaslata.**

Esetkonzultáció – adott eset kapcsán zajló információcsere, tájékoztatás. Ezen a megbeszélésen nem az összes érintett szakember vesz részt, hanem a folyamat két személy között is történhet. Itt nem feltétlenül kerül sor feladat meghatározásra, de az sem kizárt, ki miben tud ad hoc segítséget nyújtani az ügymenet aktuális állapotában pl. várandós kismama megjelent-e a kötelező tanácsadási időpontra, vagy eljutott-e a megfelelő szakorvosi vizsgálatra a kliens stb.) Hatékony munkaforma. A szolgálat/központon belül a napi esetvezetés során felmerülő problémák vagy aktualitások átbeszélésére szükség lehet a továbblépés megtervezése érdekében. **Esetkonzultációra** a családok, gyermekek esetében 3 alkalommal került sor, elsősorban a családokkal, gyermekekkel mindennapi kapcsolatban álló szakemberekkel (pedagógus, védőnő, gyermekorvos, iskolai – óvodai szociális segítő).

IV.4. Éves szakmai tanácskozás:

A törvényi előírásoknak megfelelően 2024-ben is megszervezésre került az Éves Tanácskozás. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján pedig elkészült az Intézkedési tervet, amely tartalmazza

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az éves célkitűzéseket,
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

IV.5. Szakmaiközi jelzőrendszeri megbeszélések

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálatnak évente 6 alkalommal tematikus szakmaközi jelzőrendszeri megbeszélést kell szerveznie, ennek főbb témái:

- A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése
 - Gyermekbántalmazás, elhanyagolás, elhanyagolás jellemzői
- Cél: A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjainak ismeretbővítése, szemléletformálása. Kommunikáció, személyes kompetenciák fejlesztése. **A bántalmazásra, főként a gyermekbántalmazásra utaló jelek felismerése**
- A Gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése

A 2024. évben is kiemelt figyelmet fordított az észlelő- és jelzőrendszerre vonatkozó szakmai ismeretek hiányának megszüntetésére.

Fontos feladatunknak tartjuk, hogy a jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatást kapjanak a

jogszabályi változásokról, esetlegesen a megjelenő protokollokról, annak tartalmáról.

Továbbra is elmondható, hogy az előző évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok egy része aktív és minden megbeszélésen jelen van. A nem aktív tagokat is motiválni, erősíteni kell, hogy jelzéssel éljenek. Ebben segítségünkre lehetnek az intézményekben tartózkodó óvodai – iskolai szociális segítők is, bevonásukkal a kapcsolatfelvétel és az együttműködés eredményesebb lehet.

Szolgálatunk több alkalommal hívja fel a figyelmét a jelzőrendszeri tagoknak a jelzések megtételének fontosságára. Kihangsúlyozva az időbeliség, a formális kommunikáció, valamint az együttműködés folyamatos fenntartásának fontosságát, mely nem merülhet ki csak és kizárólag a jelzések megtételével.

Továbbra is elmondható, hogy az előző évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok egy része aktív és minden megbeszélésen (esetmegbeszélés, szakmaközi megbeszélés, tanácskozás) jelen van. A nem aktív tagokat is motiválni, erősíteni kell, hogy jelzéssel éljenek. Ebben segítségünkre lehetnek az intézményekben tartózkodó óvodai – iskolai szociális segítők is, bevonásukkal a kapcsolatfelvétel és az együttműködés eredményesebb lehet.

V. Család – és Gyermejjóléti Szolgálat forgalmi adatai

2024. január 1 – 2024. december 31.

Mezőtúr, Mesterszállás,

Mezőhék, Kétpó

**a szolgálatok szakmai tevékenységének
halmozott száma / szolgáltatásban
részesülők száma**

9863 fő /5097

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat (Mezőtúr) családsegítője heti rendszerességgel tart ügyfélfogadást az ellátási területéhez tartozó kistélepüléseken.

VI. Család – és Gyermejjóléti Szolgálat egyéb tevékenysége:

Adományok közvetítése, dologi javakhoz való hozzájutás segítése:

- **Iskolatáska adományozás: 40 első osztályos gyermek** részesült iskolatáska és tanszer adományban a Thomas Man Lions Klub jóvoltából (**Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék és Kétpó települések**). Az iskolatáskákat egy kis ünnepség keretében adtuk át a leendő elsősöknek, minden gyermek nagy örült az iskolatáskának és a benne lévő tanszereknek.
- Ruha-adománnyal is segítjük a hozzánk forduló rászoruló családokat, a hozzánk érkező adományokat folyamatosan szétosztjuk.
- **Élelmiszeradomány:**

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja a 2024. évben is pályázatot nyújtott be a Magyar Élelmiszerbank Egyesület által kiírt felhívásra. Ennek keretében 2024-ben is részt vettünk és jelenleg is részt veszünk az „Élelmiszermentésben”, így naponta kerülhet pékáru, zöldség, gyümölcs a rászoruló családok asztalára, melyet a túrkevei TESCO Áruházból szállít az Intézmény Mezőtúrra: hétfő, kedd, Kétpóra pedig a csütörtöki napokon. Szerződésünk 2024. évben kibővült a Mezőtúri Penny Áruház adományával, így Mezőtúron az idősellátásba is minden nap tudunk juttatni az adományból.

Az Élelmiszerbank által küldött tájékoztatás alapján a BKTT Szociális Szolgáltató Központhoz érkezett adomány 18.504 kg volt, melynek értéke: 29.031.808-Ft, ez azt jelenti, hogy 36.290.- Ft/fő értékű támogatásban részesülhetett egy igénybe vevő.

Szolgálatunk célja továbbra is, hogy a törvényi előírásoknak eleget tudjunk tenni a

munkavégzésünk során, betartva a határidőket, és megfelelő segítséget tudjunk nyújtani a hozzánk fordulóknak, a jelzéssel érintett gyermekeknek, családoknak.

Cél, hogy a jogszabályoknak és protokolloknak megfelelően még több segítséget tudjunk nyújtani a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, időbeni felismerésében, a családból kiemelés elkerülése, valamint a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A külső, társadalomból érkező, tőlünk független ok-okozati összefüggésekre, tényezőkre nemigen van ráhatásunk, de megpróbálunk úgy tevékenykedni, hogy tőlünk telhető módon minimálisra csökkentsük annak negatív hatásait, és minél inkább tudjunk alkalmazkodni a felmerülő problémákhoz, és a megoldáshoz vezető lépések érdekében a szakemberekkel szorosan együtt kell működünk.

Szükséges beruházások

Mezőtúr Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család-és Gyermekjóléti Központ iroda helyiségeinek fejlesztésére megoldást jelent Mezőtúr Város Önkormányzatának pályázata.

VII. Család-és Gyermekjóléti Központ

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területe: Mezőtúr, Túrkeve, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó közigazgatási területe.

Személyi feltételek:

A Család és Gyermekjóléti Központ egy fő szakmai vezető, négy esetmenedzser és három óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző szakember látja el a Járás öt települését.

Szakmai vezető 2024. évben: Nyujtó-Czeglédi Bernadett

Személyi feltételek a törvényi előírásoknak megfelelőek.

Tárgyi feltételek:

Az irodák jól felszereltek, minden esetmenedzser és óvodai és iskolai szociális segítő a feladatai ellátásához, rendelkezik lap toppal, számítógéppel, valamint rendelkezésre áll nyomtató, internet használat, szolgálati mobil telefon.

A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladata:

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást,
- pszichológiai tanácsadást,
- szociális diagnózis készítése,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
- kezdeményezi, a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,

- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- **a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez** - az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- **utógondozást végez** - az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- **védelembé vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez.** A gondozási folyamatba amennyiben szükséges, bevonja a családsegítő munkatársat, s a gondozási-nevelési tervet együtt elkészítik. Illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít

A központ feladataihoz tartozik a speciális szolgáltatások működtetése is.

- A központ mezőtúri irodájában érhető el **a pszicho-pedagógusi és jogi tanácsadás**

Pszicho-pedagógusi ellátás:

A pszicho-pedagógia a bio-pszicho-szociális ártalmak következtében kialakult idegrendszeri-, illetve érzelmi- és személyiségfejlődésben jelentkező pszichés sérülés miatt érzelmi-, viselkedés- és teljesítmény zavarokkal, beilleszkedési/alkalmazkodási nehézségekkel küzdő gyermekek, fiatalok, ifjú felnőttek és családjuk körére irányuló multidiszciplináris, gyógypedagógiai (nevelési, oktatási, fejlesztési, terápiás és rehabilitációs) tevékenység.

2024. évben ellátott gyermekek nagy része SNI státusszal rendelkezik, illetve valamilyen módon kapcsolatba került a gyermekvédelemmel. Az ellátás megkezdésének oka, a Pedagógiai Szakszolgálat által megállapított problémákon felül:

- iskolai magatartási problémák,
- szuicid gondolatokat követő pszichológiai ellátás után nyomon követés,
- családon belüli bántalmazást követő pszichológusi ellátás után nyomon követés, támogatás,
- enyhébb pubertás kori önértékelési zavarok,
- gyermekvédelmi eljárásban érintett, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek komplex gyógypedagógiai megsegítése
- ADHD-val

Igénybevétel módja

Előzetes családsegítő, esetmenedzseri, vagy egyéb jelzőrendszeri tag delegálása alapján vehető igénybe. A konzultációs folyamat időpontjáról vagy az Intézmény munkatársa, vagy a tanácsadást végző szakember tájékoztatja az igénybe vevőt.

Jogi tanácsadást igénybe vevők száma: 13 fő volt.

Valamint:

- Munkaidő után is folyamatosan biztosított a segítségnyújtásunk **a készenléti telefonos szolgálat által: 24**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali telefonos segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A hívható telefonszám kifüggesztésre került a Központ hirdetőablakán, valamint az ügyfélfogadási időn kívül látható a Központ ablakában. A család- és gyermekjóléti központ, tájékoztatást nyújt a lelkisegély-telefonvonal elérhetőségéről is.

A Család-és Gyermekjóléti Központ további feladata:

- Hatósági felkérésre jogsegély keretein belül az esetenedzserek környezettanulmányt készítenek
- véleményezik a nevelésbe vett gyermekek és szüleik időszakos kapcsolattartást

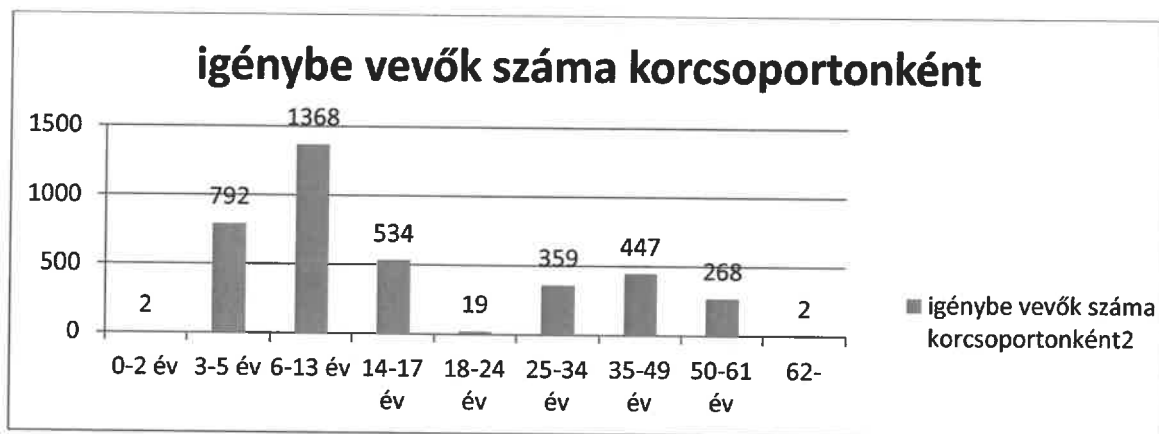
Szolgáltatásaink a társult településeken ebben az évben is maradéktalanul rendelkezésre álltak.

VIII. A Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybe vevők száma

Igénybevétel módja	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	össz.
speciális szolgáltatást igénybe vevők	2	792	1368	534	19	359	447	268	2	3791
jogerős hatósági intézkedésben érintett	21	46	145	66	13	56	68	34	18	467

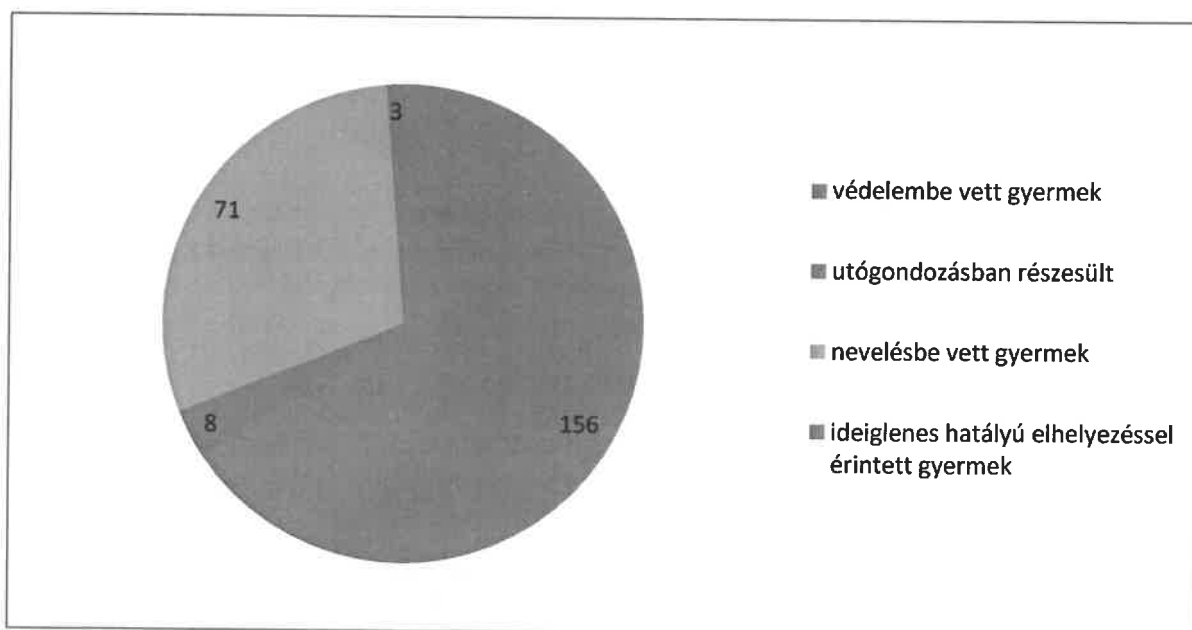
VIII.1. Igénybe vevők korcsoport szerinti megosztása

A táblázatból kiderül, hogy a Központ hasonlóan a Szolgálathoz, nagy igénybe vevői létszámmal dolgozik. A leginkább érintett korcsoport a 6-13 év közötti korosztály, valamint jelentős a 3-5 év közötti gyermekek száma is.

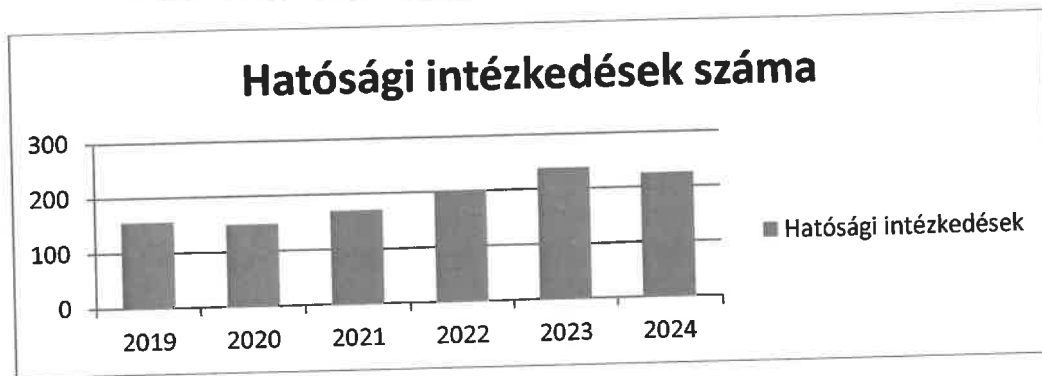


VIII.2. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak és a 18. évet betöltött fiatalok száma településenként

	védelembe vett gyermekek száma	utógondozott gyermekek száma	nevelésbe vett gyermekek száma	ideiglenes hatályú elhelyezés
Mezőtúr	93	6	49	9
Túrkeve	29	-----	16	-----
Mesterszállás	7	-----	1	3
Mezőhék	3	-----	-----	6
Kétpó	1	-----	-----	1



VIII.3. Hatósági intézkedések számának alakulása 2019-2024 között



VIII.4. A hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma

Tevékenységek	hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma	hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek száma
szociális segítő tevékenység	203	108
esetkonferencia	19	98
esetkonzultáció	471	240
esetmegbeszélés	91	147
egyéni gondozási-nevelési terv készítése	28	79
első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	13	33
felülvizsgálati tárgyaláson, illetve nevelésbe vétel/elhelyezési értekezleten való részvétel	37	104
egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel/elhelyezési é.	2	4
családlátogatás	243	178
környezettanulmány készítése	38	59
egyéb	216	120
ÖSSZESEN	1361	1170

Bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetése miatt a **Gyámhivatal megelőző pártfogást nem** rendelt el.

A gondozási folyamat során **a családokkal otthonukban 243 alkalommal** találkoztak az esetmenedzserek, ez kiemelkedő szám. Ebből is látszik, hogy az esetmenedzserek, a családsegítő kollégákkal együtt különös figyelmet fordítanak a családdal való találkozásokra. A gyermekek problémáinak megoldása érdekében a családokkal, illetve egyéb szakemberekkel esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon és esetkonzultációkon vesz részt a Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, illetve az óvodai és iskolai szociális tevékenységet végző szakember.

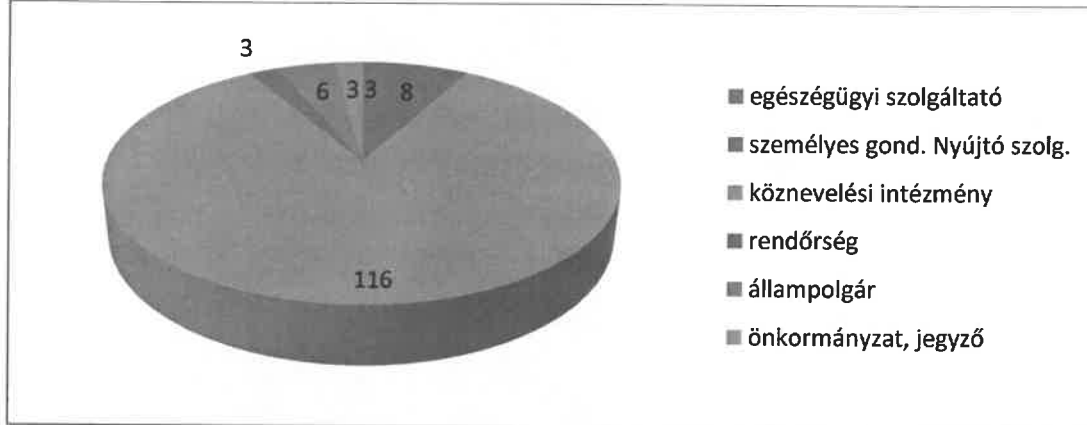
Kiemelkedő az esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák száma, mely a 2024. évben a következő képen alakult

- **esetkonzultáció: 471 volt, valamint 91 esetben vettünk részt esetmegbeszélésen és esetkonferenciát 19 alkalommal szerveztünk.**

Gyámhivatali felkérésre és belföldi jogsegély keretein belül **az esetmenedzserek 9 esetben készítettek környezettanulmányt.**

VIII.5. Mezőtúri Járás területéről a Központhoz érkező esetjelzések

Esetjelzések száma 139 volt 2024. évben, melyből 1 jelzés volt, amely nagykorú személyt érintett.



A jelzések az alábbi jelzőrendszeri tagoktól érkeztek

- ❖ Egészségügyi szolgáltatók, védőnők: 3 jelzés
- ❖ Gyermekjóléti alapellátást nyújtók: 8 jelzés
- ❖ Köznevelési intézmények (óvoda, iskola): 116 jelzés
- ❖ Rendőrség: 3jelzés
- ❖ Állampolgárok (szülők is ide tartoznak):6 jelzés
- ❖ Önkormányzat, jegyző: 3 jelzés

A jelzésben érintett személyek száma 139 fő volt.

XI. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bemutatása

Jelenleg ezt a tevékenységet 3 fő látja el a Járás 5 település oktatási intézményeiben. Ezzel a szolgáltatással közel 3800 gyermeket érnek el a Család-és Gyermekjóléti Központ szakemberei.

A Mezőtúri járás területén öt településen (Mezőtúr, Túrkeve, Kétpó, Mesterszállás, Mezőhék) 2018-ban került bevezetésre az óvodai és iskolai szociális segítői tevékenység, melynek célja az elsődleges prevenció segítése, a jelzőrendszer megerősítése a járás minden köznevelési intézményében, a veszélyeztetett gyermekek kiszűrése, a gyermek állapotához igazodó ellátásba történő delegálás.

A három fő főállású óvodai és iskolai szociális segítő látja el a közel 3800 fő 3-18 éves gyermeket a Mezőtúri járás 28 köznevelési intézményeiben.

Tevékenységeink a köznevelési intézmények tematikus programjaihoz igazodnak.

2024 januárjában az óvodák kérésére Mezőtúron és Túrkevén segítettünk a szülőknek elektronikusan kitölteni a tankötelezettség halasztása iránti kérelmet. Januárban a félév zárása előtt egyénileg is segítettünk a diákoknak a sikeres félévi bizonyítvány megszerzéséhez.

Február a farsang jegyében telt, több intézményt meglátogattunk, bekapcsolódtunk a program szervezésébe, a dekoráció készítésébe és a díszítésbe. A jelmezek zsűrizésében segítettünk a pedagógusoknak. Részt vettünk a leendő első osztályos gyerekeknek szervezett iskolai programokon. Az éves jelzőrendszeri tanácskozáson, két helyszínen, Mezőtúron és Túrkevéen tartottunk előadást az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai tevékenységeiről, jövőbeli terveinkről. Tettük ezt mindazért, mert még mindig azt tapasztaljuk, hogy sok intézmény nincs tisztában azzal, hogy hogyan tudnánk segíteni, megkönnyíteni a pedagógusok munkáját.



Március hónapban több helyszínen a korai dohányzás káros hatásairól tartottunk előadást az általános iskolák felső tagozatába járó gyermekek számára. A kisebbekre is gondoltunk, játékos mese foglalkozásokat tartottunk. A fent említett éves jelzőrendszeri tanácskozáson a mezőtúri járás összes köznevelési intézményének felajánlottuk a segítségünket az „Arizona-program” beindításában. Az intézmények közül a Mezőtúri Szakképző Iskola és Kollégium élt ezzel a lehetőséggel. Március 15.-i nemzeti ünnepünk alkalmával ünnepi megemlékezéseken vettünk részt.



Április hónap a húsvét és a tavaszi szünet jegyében telt. Költészet napi szavalóversenyben zsűritagok voltunk Túrkevéen a Petőfi Sándor Általános Iskolában és a Kaszap Nagy István Református Általános Iskolában. A Túrkevei Petőfi Sándor Általános Iskola által szervezett sportrendezvényen, ügyességi és kerékpáros versenyen tevékenyen részt vettünk. Mezőtúron a KSZC Szakképző Iskola egész napos diáknapi rendezvényeibe is bekapcsolódtunk. 2024 áprilisában a pécsi Esztergál Lajos Család és Gyermejkölési Szolgálat és Központ által szervezett online előadást hallgattuk meg, melynek témája a „dizájner” drogok voltak. Ebben a hónapban az iskolákkal közösen elkezdtek a nyári programok egyeztetését.



Májusban folytatódott az Arizona – program a mezőtúri szakképző iskolában.

A tavaszi, nyári és őszi időszakban a hátrányos helyzetű gyerekeknek lehetőségük van a Dunán hajókiránduláson részt venni, a programban kísérőként vettünk és veszünk részt.

Június az osztálykirándulások időszaka. Amelyik iskola kérte, szívesen segítettünk a gyerekek felügyeletében. Június közepén egész napos szakmai rendezvényen vettünk részt Debrecenben. Intézményünk szervezésében a hátrányos helyzetű óvodás és általános iskolai gyerekeknek egész napos gyermeknapot tartottunk. A nyári szünetben a Móricz Zsigmond Könyvtár és Közösségi Ház ifjúsági klubjában minden kedden „társas klubot” tartottunk, melynek nem nagyon volt látogatója.

Július hónapban folytattuk a kistérségi kézműves és sportfoglalkozásokat, valamint elkezdődtek a nyári táboroztatások Túrkevéen és Mezőtúron is.



Szeptemberben szülői értekezleteken, tanévnyitó értekezleteken vettünk részt. Szeptember első hetében a túrkevei óvodákban beilleszkedést segítő játékos foglalkozást tartottunk. A KSZC Ványai Ambrus Technikum Szakképző Intézet és Kollégium minden év szeptemberében tartja meg az őszi sport és „golyaavató” rendezvényét, melyre mi is meghívást kaptunk. Nagy örömünkre Vajda Zsolt a szakma kiemelkedő képviselője három napos gyakorlati tréninget tartott nekünk.



Októberben a Kék Vonal Alapítvány szervezésében önsértő magatartások címmel webináriumot tartott, melybe mi is bekapcsolódtunk. A Debreceni Egyetem Szolnoki Campusa bemutatta a szociális képzéseket a gyermekvédelmi szakemberek számára. Megkezdtük a KSZC Ványai Ambrus Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiumban a rendszeres havi prevenciós csoportfoglalkozásainkat, melyeken az alábbi témákat (másság, dohányzás, családi szerepek, illem, stb.igény szerint) fel a diákokkal közösen. Október 23.-ai Nemzeti ünnepi rendezvényen vettünk részt. Októberben lehetőségünk nyílt újabb webinárium előadáson

részt venni, melynek témája az SNI-s gyerekek foglalkoztatásának lehetőségei a köznevelési intézményekben.



November elején a Kék Vonal Alapítvány újabb online előadást tartott, melybe mi is bekapcsolódtunk. Az egészség hónap jegyében a Vöröskereszt területi vezetőjével közösen a Túrkeve két általános iskolájában és középiskolájában drog prevenciós előadásokat és elsősegélynyújtással kapcsolatos gyakorlati napokat tartottunk. Pályaorientációs napon is részt vettünk, ahol a mi munkánkat mutattuk be a diákoknak. A Túrkevei Kaszap Nagy István Református Általános Iskola és Óvoda pedagógusainak meghívására „Szeretetvendégségben” voltunk az egészség hónap jegyében, melyben bekapcsolódtunk a kézműves állomás munkájába, illetve az egészséges táplálkozás előkészítésének folyamatába. Intézményünk zöldség és gyümölcs felajánlásokkal támogatta azt a rendezvényt.



December a mikulás és a karácsonyvárás időszaka, mely jó lehetőséget teremt nekünk a gyerekeknek történő játékos foglalkozásokhoz. „Téli varázserdő” címmel Túrkeve mindkét általános iskolájában együtt hívtuk és vártuk a mikulást. Kétpón is ugyanezzel a műsorral mutatkoztunk be. Sajnos a Mezőtúri Általános Iskolákban erre nem volt igény. December hetedikén, Mezőtúron karácsonyi kézműves foglalkozással kedveskedtünk az országos citrafesztiválon részt vevő gyerekeknek.



X. Család-és Gyermejjóléti Központ adománygyűjtése, osztása

- Tavasztól a karácsonyi ünnepekig bezárólag folyamatosan fogadtuk a városból érkező ruha és bútor adományokat, amit a rászoruló családok számára juttattunk el, illetve a rászoruló családok az adománygyűjtő helységben válogathatják ki, mire van szükségük.
- A felajánlásoknak köszönhetően sok-sok játékkal is megajándékozhattuk a gyermekeket.
- Egész évben a Magyar Vöröskereszt Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Szervezete – Körmöndi Andrea -Mezőtúr- területi munkatárs és Szöllősi Sándorné Erzsike önkéntes segítő közreműködésével nagyon sok tartós élelmiszer adományt tudtunk kiosztani a rászoruló családok és a közmunka programban dolgozók részére. Éves szinten 2024.-ben összesen 160 családot tudtunk nagy értékű csomagban részesíteni a Vöröskereszt jóvoltából. Az osztásra a nyáriszünetben és a karácsonyi ünnepeket megelőző időszakban osztottuk

XI. A Család-és Gyermejjóléti Központ által szervezett rendezvények:

➤ 2024. június 13. – Templomkert Gyermeknap:

A BKTT SZSZK Család és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat már évek óta szervez a gyermeknap alkalmával gyermekfoglalkoztatókat az ellátott gyermekek számára az intézményünk falai között. Az idén gondoltunk egy nagyot és a korábbi évek hagyományát újra gondoltuk. Az idén 2024. május 31.-én pénteken kivittük a gyermeknap rendezvényünket a szabadba, az Újvárosi Református Templomkert játszóterére, mely a városunk perem területe, ahol a legnagyobb számban élnek hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekeket nevelő családok. Így lehetővé vált nem csak a gyermekek, hanem a szüleik elérése is. A szülők edukációjára is volt lehetőség a rendezvény kapcsán. A programnak nagyon jó közösség formáló ereje volt. Hagyományteremtőnek szántuk ezt a rendezvényünket. Az intézményünk volt szervező, de bevontuk a Városi Óvodák területileg illetékes intézményét. Felkértük a Vöröskereszt helyi koordinátorát egy elsősegély tanfolyam megtartására, A Védőnői Szolgálat

a rendezvényen prevenciós előadást tartotta higiénia témakörében. A Cooming Song együttes és a Teleki Blanka Gimnázium zenekara pedig hangszeres előadást tartott a gyermekeknek, ahol kipróbálhatták a hangszereket. Nagy sikere volt a felállított ugráló várnak is.

- **Társas Kedd - Községi Házban vártuk a gyermekeket minden kedd délután 13.30-tól 16.30-ig a nyári szünetben, hogy töltsék szakembereinkkel hasznosan a délutánjukat**
- **Szabadtéri foglalkozásokat is szerveztünk a Községi Ház előtt - július 10. és július 15.-e között**
- **Nyári tábor**

2024. július 29. és augusztus 01. között megrendezésre került a BKTT SZSZK Család és Gyermejóléti Központ szervezésében a Nyári Szabadidős Foglalkozás és Tábor. A látóköriünkben lévő családok gyermekei közül, valamint a dolgozóink gyermekei közül, 27-en kaptak lehetőséget a táborban való részvételre.

Rajtuk kívül a Gyerme-kert Óvoda óvodásai jöttek el hozzánk délelőttönként a foglalkozásainkra.

Tartalmas és színvonalas programokat tudtunk megvalósítani: védőnői előadás a tisztálkodásról, Zumba táncos foglalkozás, Lovas nap- Nabolex lovas udvar jóvoltából, könyvtári mese délelőtt, bábszínház, bűnmegelőzési előadás, elsősegély nyújtás bemutató, kreatív és mozgásos foglalkozások, strandolás.
A tábori nassoláshoz a Magyar Élelmiszerbank Egyesület nyújtott segítséget.

A résztvevő táborozók és az ovisok is élvezték minden percét a tábornak. A táborban való részvétel felétele a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény/ hátrányos helyzetet megállapító határozat vagy, hogy a szülő egyedül neveli gyermekeit, illetve a nagyon alacsony családi jövedelem volt. Ennek megfelelően az ebédet az önkormányzat által biztosított nyári szünidei gyermekétkeztetés keretei között oldottuk meg. Sokgyermekes családok gyermekei voltak jelen, valamint az egyszülős családok gyermekei, minden résztvevő hátrányos helyzetű gyermek volt.





Egyéb tevékenységek:

- 2023. év végén Mezőtúr Önkormányzata csatlakozott Patkós Éva alpolgármester asszony kezdeményezésére a Partners Hungary Alapítvány szervezésében a Promikiz projekthez. Létrejött a HACS – helyi akció csoport. 2024-ben több lehetőséghez jutottunk a projekt keretében.
- Szakmai műhelyeken vettünk részt
 - **2024.04.18.** Szakmai műhely — Újonnan megjelenő drogok: például snüssz, e-cigaretta. Elf-Bar, azok káros hatásai, drogfüggő fiatalok és felnőttek kezelési lehetőségei – Interaktív szakmai műhely az Esztergál Lajos Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ szervezésében
 - **2025.04.22.-** Iskolai erőszak, az Internet veszélyei – előadó: Benes Gréta. Mezőtúri Mórész Zsigmond Városi Könyvtár és a Mezőtúri Védőnői Szolgálat szervezésében.
 - **2024.06.11.** Szakmai műhely - Gyermekek közötti zaklatás, bántalmazás (bullying) iskolai térben valamint az igazolatlan hiányzások, pedagógussokkal való együttműködés formái-lehetőségei – Baptista Tevékeny Szeretet Misszió-Debrecen szervezésében
 - **2024.10.09.** Szakmai műhely - Vezetői konzultáció a területet érintő kihívásokról - Baptista Tevékeny Szeretet Misszió- Debrecen szervezésében
 - **2024.10.10.** Ingyenes webinárium- Színezd újra! Önségitő eszközök önsértéssel küzdő gyerekek és fiatalok számára - középiskolákban dolgozó szakemberek részére módszertani segítség - Előadó: Baranyai Blanka, Kék Vonal szakmai munkatársa
 - **2024.10.14.** Debreceni Egyetem Egészségtudományi Kar szervezésében– Szociális Szakmai Nap – célja, hogy elinduljon egy élő kapcsolat a szociális szféra, a közép- és a felsőoktatás között
 - **2024.10.24.** Szakmai műhely - Az SNI-s és/vagy egyéni munkarendes gyermekek ellátása, helyzete, oktatása/nevelése, igénybe vehető szolgáltatások, eljárásrendek – Interaktív szakmai műhely az Esztergál Lajos Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ szervezésében
 - **2024.11.05.** Ingyenes webinárium - A segítő beszélgetés gyakorlata - Előadó: **Reményiné Csekeő Borbála**, a Kék Vonal szakmai vezetője
 - **2024.11.27.** Szakmai műhely -
A Gyermekünk védelmében informatikai rendszer (GYVR) változásai, gyakorlati tapasztalatok a gyermekjóléti alapellátás területén.
 - **2024.12.03.** Ingyenes webinárium -Joguk van a biztonsághoz! **Hogyan védheted meg szakemberként a gyerekeket a bántalmazásoktól?**

Szakmai műhelyt szerveztünk

- **2024. 09.09- és 09.10.-én.** Négy település részvételével: Törökszentmiklós, Gyomaendrőd, Kunszentmárton és Mezőtúr óvodai/iskolai szociális segítőinek szakmai továbbképzése tudott megvalósulni Vajda Zsolt a szakterületén neves tréner segítségével. Ez az alkalom szakmaközi megbeszélést is magába foglalt.
- **2024.10.03.** Szakmai Konferencia - Baptista Tevékeny Szeretet Misszió- Debrecen szervezésében Aktualitások a szociális gondoskodásban

XII. Összegzés:

A fenti beszámolóból kiderül, hogy mind a Család-és Gyermekjóléti Központ, mind a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat széleskörű tevékenységet lát el a Járáshoz tartozó településeken. Próbáljuk segítő, együttműködő tevékenységünket az ellátási területünkhöz tartozó lakosokkal megismertetni. Ennek köszönhetően egyre többen veszik igénybe szolgáltatásainkat, reméljük ez így lesz a jövőben is.

Bízunk abban, hogy a tervezett fejlesztésekkel Intézményünk fejlődik, szolgáltatásaink igénybevétele zavartalanra válik. Lesz elegendő helyünk a speciális ellátások számára, a segítő beszélgetésekre, a tanácsadásokra, valamint a szakemberek számára. Úgy látjuk, hogy szükséges lenne új szolgáltatások bevezetése is, mint a családterápia, a mediáció, hiszen tapasztalatunk szerint a családban, illetve az iskolában jelentkező problémák megoldását nagyban segítenék ezek a szolgáltatások.

A nyári szabadidős tevékenységek, valamint az iskolai és óvodai szociális segítő tevékenységet végzők munkája, a gyermekek számára ad lehetőséget a fejlődésre, kiemelt figyelmet fordítva a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre. Továbbra is bízunk abban, hogy tevékenységünkkel, az általunk nyújtott szolgáltatásokkal elégedettek lesznek.

4.A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

Nem történt ilyen jellegű ellenőrzés.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

A veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetése a köznevelési intézmények, gyermekvédelmi szolgáltatások, egészségügyi szolgáltatások, és a rendőrség közreműködésével.

Szabadidős programok megvalósítására irányuló programok önkormányzati támogatása.

Közfoglalkoztatás megszervezése, mellyel a családok anyagi helyzete javulhat.

Adománycsomagok rászorulókhöz való eljuttatásának támogatása.

6. Gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetések:

2024. évben gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetésre nem volt precedens.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)

Meg kell említeni a mesterszállási lakosok segítőkészségét is, hiszen számos esetben tapasztalhattuk, hogy nehéz helyzetben képesek összefogni, segíteni a rászoruló családokat akár személyes segítségnyújtással, adományokkal.