

MESTERSZÁLLÁS KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

*Előkészítésben közreműködött:
Finta Adrienn kirendeltség-vezető*

ELŐTERJESZTÉS

Mesterszállás Község

Képviselő-testülete

2024. június 27-i ülésére

Mesterszállás Községi Önkormányzat „Lakossági víz-és csatornaszolgáltatás támogatására” megnevezésű pályázat benyújtásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A vízgazdálkodásért és az egészségügyért felelős belügyminiszter-a pénzügyminiszterrel egyetértésben pályázatot ír ki Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről szóló 2023. évi LV. törvény 3. A helyi önkormányzatok kiegészítő támogatásai melléklet 2.1.1. jogcíme szerinti lakossági víz-és csatornaszolgáltatás támogatására.

A pályázat 3.1.1.a) cél szerint a lakossági közműves ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és tisztítás-szolgáltatás ráfordításainak csökkentését szolgáló támogatásra lehet pályázni. A Tiszamenti Regionális Vízművekkel (TRV Zrt.) történt egyeztetés során megállapítást nyert, hogy Mezőhék Község Önkormányzata megfelel a pályázatban kiírt feltételeknek.

A pályázaton vissza nem térítendő költségvetési támogatás igényelhető. A pályázat értelmében a maximálisan igényelhető támogatás mértéke nem releváns, tekintve, hogy az a benyújtott pályázatok alapján az egyes igények tekintetében kerül meghatározásra.

A pályázatot kizárólag elektronikus úton, az ÖNEGM rendszeren keresztül lehet benyújtani.

A pályázati felhívás az előterjesztés mellékletét képezi.

Fentiekre tekintettel kérem az előterjesztés megtárgyalását, és határozat meghozatalát.

Mesterszállás, 2024. június 21.

Tisztelettel:

**Kiss Gábor
polgármester**

Mesterszállás Község Önkormányzat
.../2024.(VI.27.) képviselő-testületi határozat:

Mesterszállás Községi Önkormányzat „Lakossági víz-és csatornaszolgáltatás támogatására” megnevezésű pályázat benyújtásáról

Mesterszállás Községi Önkormányzat Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az alábbi határozatot hozza:

1. Mesterszállás Község Önkormányzatának Képviselő-testülete pályázatot nyújt be a vízgazdálkodásért és az egészségügyért felelős belügyminiszter-a pénzügyminiszterrel egyetértésben-által meghirdetett a Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről szóló 2023. évi LV. törvény 3. A helyi önkormányzatok kiegészítő támogatásai melléklet 2.1.1 szerinti lakossági víz-és csatornaszolgáltatás támogatására.
2. Mesterszállás Község Önkormányzatának Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert, hogy a támogatási igényt az ÖNEGM rendszeren keresztül nyújtsa be, továbbá a határozat 1. pontjában foglalt támogatási igény benyújtásához szükséges nyilatkozatokat tegye meg, a szükséges mellékleteket csatolja.

Határidő: 2024. július 8.

Felelős: Kiss Gábor polgármester

A képviselő-testület határozatáról értesül:

1. Kiss Gábor polgármester, Helyben
2. dr. Enyedi Mihály jegyző, Helyben
3. dr. Balla Vilmos aljegyző, Helyben
4. Képviselő-testület tagjai, Helyben

Mesterszállás, 2024. június 27.

Kiss Gábor
polgármester

dr. Enyedi Mihály
jegyző

Elektronikusan aláírta:

Kocza Gábor Imre

Szignó

Elektronikusan aláírta:

Kányási Rea

Szignó

**TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2023. év

Mesterszállás



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ.....	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	7
1. Műszaki terület beszámolója.....	7
1.1 Vízzolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás	9
2. Értékesítési terület beszámolója	10
2.1 Ügyfélszolgálat.....	10
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	12
2.3 Számlázás	12
2.4 Kintlévőség kezelés	12
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység.....	13
3. Gazdasági terület beszámolója.....	13
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	13
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	14

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Mesterszállás a Nyugati Régió belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökséghez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Szolnok, Táncsics Mihály út 10. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Mesterszállás településen az Ivóvízminőség javító program keretében megvalósult a vízkezelő telep felújítása, új kezelőtechnológia került megépítésre, bevezetésre. Az új technológia üzemeltetése során ugyan vannak kisebb-nagyobb problémák, de ezzel a rendszerrel jelenleg jogszabálynak megfelelő minőségű ivóvíz biztosítható a településen.

A víztisztítási technológiai soron szűrőanyag lett cserélve, de egy új problémával állunk szembe. A technológiát vezérlő PLC és a hozzákapcsolódó rendszer nem üzemszerűen működik! Ennek oka, hogy a kivitelező a vízminőség javító program befejezése után nem adta át a forráskódokat. Így a helyi technikusunk nem tudja elvégezni az új adatok bevitelét a PLC-be. Nevezetesen a vegyszeradagolási és mosatási módosításokat. Így KÉZI üzemmódban folyik az üzemeltetés, ami szinte folyamatos felügyeletet igényel.

A vízhálózaton nagyon sok szakaszoló tolózár már javíthatatlan olyannyira, hogy egy-egy csőtörés esetrén szinte az egész falu víz nélkül marad. Ezért mindenképpen FONTOS a tolózárak folyamatos cseréje.

A szennyvíztisztító telep évekkal ezelőtt leállításra került. Így a településen keletkező szennyvizek szippantó autóval tengelyen kerülnek beszállításra Tiszaföldvár szennyvíztisztító telepére. Szükséges továbbra is, egy nyomóvezeték kiépítése, mely Mezőhékkel közösen a két településen keletkező szennyvizeket a Tiszaföldvári szennyvíztelepre továbbítja kezelésre. Viszont addig is **nagyon sürgősen fel kell újítani a telepi átemelőt**, ami balesetveszélyes és ha nem lesz felújítva le kell állítani! Ez azért lenne fontos mert a település szennyvizét emeli fel a műtárgyba és a szippantóautó onnan szállítja el a szennyvizet Tiszaföldvárra.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	831 212
Használati díj - szennyvíz ágazat	1 778 400
Használati díj összesen	2 609 612

A használati díj terhére felújítási vagy beruházási munka 2023 évben nem valósult meg.

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 252 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme, immár 180 településen. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A Társaság három igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati-régió Főmérnökség 68 település ivóvízellátásáról, és 60 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. A 2022-es évhez képest 2023-ban kevésbé száraz nyarunk volt, így vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2023-ban még inkább odafigyelünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztünk időben kommunikálni a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

Vállalatunk több 2023-as elismeréssel is büszkélkedhet. Tavaly már másodjára nyerte el vállalatunk a Dun & Bradstreet Tanúsítványt. A díj annak a vállalkozásnak jár, amelyről megállapítják, hogy a vele történő üzleti kapcsolat kialakításának pénzügyi kockázata alacsony. A tanúsítványt Európa számos országában használják az üzleti élet különféle területein. Mivel 2022 után idén ismét átvehettük, így méltán vagyunk büszkék elismerésünkre!

2023. elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést is. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Számos iskolába juttattunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédellel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot. 2023-ban is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként 2023-ban több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalain környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. A sorozatot 2024-ben is folytatjuk.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárholonnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Mesterszállás Község Önkormányzata között, 2013. június 01. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2023 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2023. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2024. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- Megjelent az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- A 2023. évi LXXVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- Megjelent a kormányzati igazgatási szervek, valamint meghatározott gazdasági társaságok egyes szerződéseinek veszélyhelyzeti szabályairól szóló 188/2023. (V. 22.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XXIX. törvény módosította a közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvényeket.

- A 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet.
- A 9/2023. (VI. 23.) MEKH rendelet módosította a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendeletet.
- Megjelent az állam közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok bérleti szerződéseinek miniszteri jóváhagyásáról szóló 383/2023. (VIII. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2023. évi LXXXIII. törvény.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

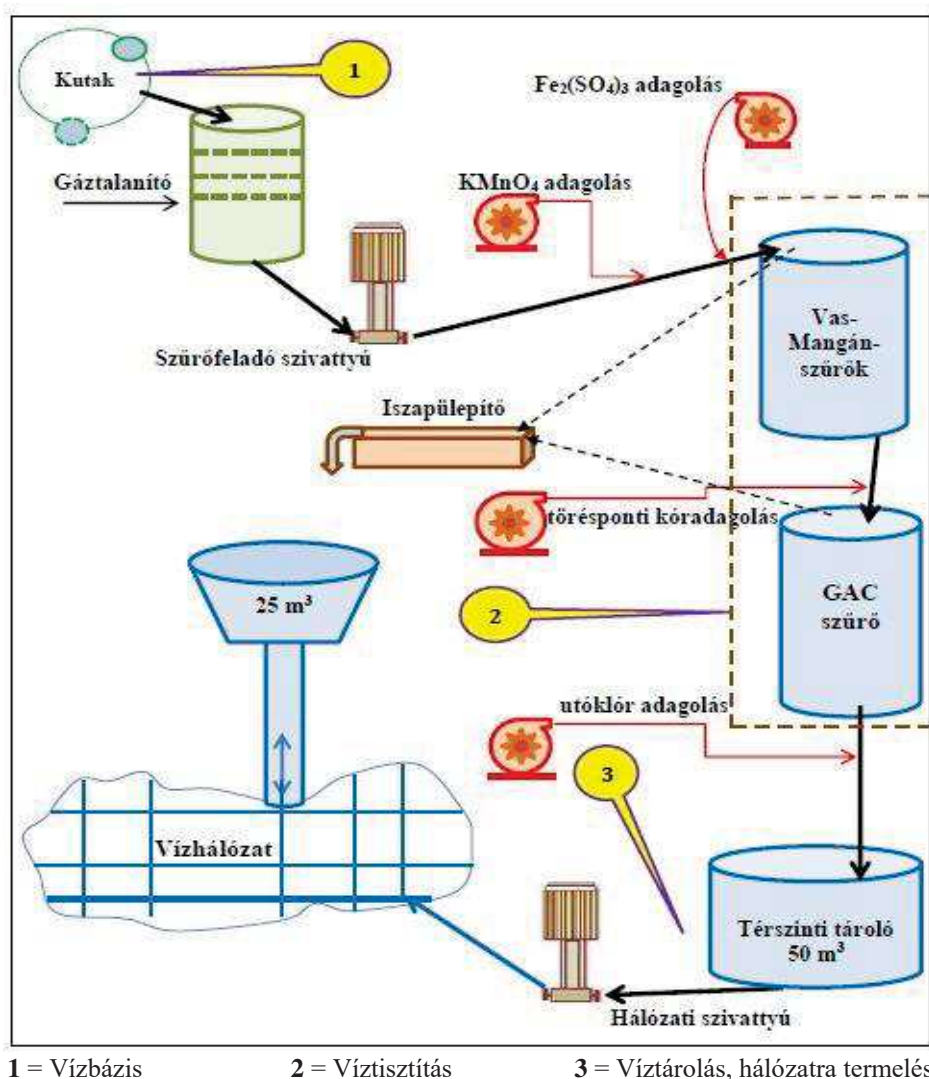
1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **618 fő** (2023.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

MESTERSZÁLLÁS VÍZMŰ



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

A kutak vize a gáztalanítóra érkezik. Innen feladószivattyúk juttatják a nyersvizet, a kavicsszűrőkre, miközben a vízhez vegyszereket adagolnak a vas-mangán oxidációjához, valamint az arzénmentesítés végett. A vegyszerek hatására az alkotóelemek „kicsapódnak” a vízből és a szűrőkavicsra tapadnak meg. A kavicsszűrőről a víz, az aktív szén töltetű szűrőkre folyik át, amelyeken a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik. A szűrőberendezésről

már a tisztavíz – hypoval történő fertőtlenítés közben -, a térszíni tárolóba jut, innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatba és az 25 m³-es víztoronyba. A víztisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

A vízmű mértékadó kapacitása: 140 m³/d

Vízműtelep állapota:

Szűrőcsere után megtörtént ugyan a megfelelő vegyszeradagolás beállítása, de ezt csak állandó felügyelet mellett tudjuk biztosítani. Ugyanis a technológiát vezérlő PLC és a hozzákapcsolódó rendszer nem üzemszerűen működik! Ennek oka, hogy a kivitelező a vízminőség javító program befejezése után nem adta át a forráskódokat. Így a helyi technikusunk nem tudja elvégezni az új adatok bevitelét a PLC-be. Nevezetesen a vegyszeradagolási és mosatási módosításokat. Így pl. a szűrőöblítés KÉZI üzemmódban folyik.

A vízhálózaton nagyon sok szakaszoló tolózár már javíthatatlan olyannyira, hogy egy-egy csőtörés esetrén szinte az egész falu víz nélkül marad. Ezért mindenképpen FONTOS a tolózárak folyamatos cseréje.

2023. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2023.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	3
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	33
Vízhálózat csőtörés javítások	db	19
Rendkívüli események	db	1

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A terv szerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves kétszeri mosását és fertőtlenítése valósul meg.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 12 db, bekötő vezetéken: 7 db volt.

Rendkívüli események:

2023.01. **Mesterszállás** vízműtelepen a PLC hibát jelzett és leállt a technológia. A CPU természetellenes leállítását program betöltési hiba okozta.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2023-ban az elvégzett vizsgálatok száma: **62 db**, ebből megfelelő mintaszám: 8 db, kifogásolt mintaszám: 54 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízostásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2023-ban összesen **39 db** vízmérő órát cseréltünk le.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

- A meglévő szennyvíztisztító telep **továbbra sem működik!** A telepen összegyűlt szennyvizet a Mezőtúron és a Tiszaföldváron lévő szennyvíztisztító telepre szállítjuk!
- Továbbra is az a javaslatunk, hogy előnyös lenne egy távvezeték kiépítése a Tiszaföldváron lévő szennyvíz-tisztítótelepig. Ennek egyik lehetősége, egy közös pályázat indítása regionális vagy kistérségi beruházás keretében, amely több település szennyvizét szállítaná be nyomóvezetéken Tiszaföldvár szennyvíztelepre.
- A fentebb javasolt beruházás megvalósulásáig **sürgősen fel kell újítani a telepi átemelőt**, amely műszaki állapota miatt rendkívül balesetveszélyes. A felújítására azért van szükség, mert a település szennyvizét ez az átemelő adja fel a műtárgyba, innen van lehetőség a szennyvíz szippantójárművel történő elszállítására, Tiszaföldvárra.

2023. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2023.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	1
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	14
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	26
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

Szennyvíztelep karbantartások/javítások:

Eseti javítási munka elvégzése.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

12 alkalommal átemelő takarítás.

2 szivattyú javítása valósult meg.

Az elszállított szennyvízmenyiség: **16.277** m³/év.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Szolnok, Tancsics Mihály út 10. szám alatt.

2023. július 1-től elindítottuk a felhasználóink kényelme, a papírmentes ügyintézés népszerűsítése és ezáltal a környezetünk megóvása érdekében az e-mailes elektronikus számlaküldési rendszerünket. A fejlesztés, a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157](tel:06-80-205-157) / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetőség a számláinak kiegyenlítésére.

Díjnet igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	20 856	18 439	-2 417
Közületi	2 927	3 435	508
Összesen	23 783	21 874	-1 909

Szennyvíz (m ³)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	18 201	16 609	-1 592
Közületi	1 245	1 175	-70
Összesen	19 446	17 784	-1 662

Megnevezés	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	396	396	-
Szennyvíz bekötés szám	322	323	1

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	5 492	4 788	-704
Közület	843	998	155
Ivóvíz ágazat összesen	6 335	5 786	-549
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	4 287	3 858	-429
Közület	317	302	-15
Szennyvíz ágazat összesen	4 604	4 160	-444
Árbevétel összesen	10 939	9 946	-993

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2022.	2023.	Eltérés
Lakosság	186	200	14
Közület	3	1	-2
Összesen	189	201	12

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2023.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	30	1
31-60 nap	39	-
61-90 nap	51	-
91-180 nap	80	-
181-365 nap	-	-
366 napon túl	-	-
Összesen	200	1
Összesen	201	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2022.	2023.	Eltérés (db)
Leolvasás	1 039	496	-543
Diktálás	300	357	57

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2022.	2023.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	1 854	4 784
Ivóvíz kezelés javítás költsége	296	787
Szennyvíztelep javítás költsége	-	42
Szennyvízhálózat javítás költsége	24 231	52 578
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	26 381	58 191

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2022.	2023.
Ivóvíz felújítás összege	-	-
Szennyvíz felújítás összege	-	-
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	-	-

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	831 212
Használati díj - szennyvíz ágazat	1 778 400
Használati díj összesen	2 609 612

A használati díj terhére felújítási vagy beruházási munka 2023 évben nem valósult meg.

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2024. május 15.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kocza Imre
főmérnök